

サービス利用規約

株式会社コラボステージ（以下、「弊社」といいます）は、弊社が「Collabo! App」の名称で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）に関し、お客様のご利用条件を以下の通り定めます。

第1条（定義）

本サービスの利用規約（以下、「本規約」といいます）における用語を以下の通り定義します。

- (1) 「お客様」とは、弊社が定める手続きに従い、本サービスを利用する資格を持つ法人、団体または個人事業主をいいます。
- (2) 「アプリ」とは、所定の仕様を満たした携帯電話機器または携帯端末において動作するアプリケーションソフトウェアであって、お客様が指定するコンテンツが弊社所定の方法により表示され、または動作するアプリケーションソフトウェアをいう。
- (3) 「テスト用アプリ」とは、アプリのうち、お客様自らの検討用に作成するアプリまたはお客様が顧客獲得のためにデモンストレーション用に作成するアプリをいいます。
- (4) 「アプリコンテンツ」とは、お客様が、本サービスにおいてテスト用アプリおよびアプリを作成するために弊社に提供する文書、画像、動画、音声、アイコンその他コンテンツのデータをいいます。
- (5) 「エンドユーザ」とは、本サービスを利用してお客様が頒布するアプリを利用する法人または個人をいいます。
- (6) 「アプリサービス」とは、お客様が、弊社サービスを利用して弊社システムおよびアプリにおいて、アプリコンテンツ、その他コンテンツや機能、情報等を設定および登録することによってテスト用アプリおよびアプリを作成し、エンドユーザが当該アプリを継続的に利用することを実現するサービスをいいます。
- (7) 「オプションサービス」とは、お客様が作成したアプリにおいて弊社がアプリサービスに付加的に特定の機能を提供するサービスをいいます。
- (8) 「利用サービス」とは、弊社がお客様に対して提供するアプリサービスおよびオプションサービスならびに本サービスに付随して提供されるその他サービスをいいます。
- (9) 「管理者」とは、お客様に所属する個人であって、お客様による本サービスおよび利用サービスの利用を管理するとともに、利用申し込みもしくは利用条件の変更等において、弊社との手続き上の窓口となる者をいいます。
- (10) 「サービス利用者」とは、お客様に所属する個人のうち、管理者より指定され本サービスおよび利用サービスを利用する特定の個人をいいます。
- (11) 「ユーザーID」とは、お客様固有のログインIDをいいます。
- (12) 「お客様情報」とは、本サービスの利用に関してお客様が弊社に対して提供する会社名、住所、管理者の氏名、メールアドレス等、弊社所定の方法にて届出もしくは登録した情報をいいます。

第2条（本規約の適用および変更）

1. 本サービスおよび利用サービスの利用において弊社が別途提示する規定、ガイドライン、特約等（以下、「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成します。なお、諸規定が本規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。
2. 弊社は、弊社が適当と判断する合理的な方法により告知をした上で、お客様の承諾なしに、本規約および諸規定を変更することができるものとします。

第3条（申込み、承諾）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約を承認した上で、弊社が別途定める手続に基づいて本サービスの利用申込みを行うものとし、弊社がこれを承諾し、かかる通知を利用希望者に行った時点で、本サービスの利用契約が成立します。
2. お客様が、本サービスにおける各利用サービスの利用を希望する場合には、利用を希望する利用サービスに設定されている利用条件を指定した上で、弊社が別途定める手続に基づいて当該サービスの利用申込みを行うものとし、弊社がこれを承諾し、かかる通知をお客様に行った時点で、当該利用サービスの利用契約が成立します。
3. 弊社は、本サービスにおける利用サービスの利用に関して、お客様が作成できるアプリ数に上限を設定することがあり、またその上限を変更または解除することがあります。
4. 弊社は、お客様による本サービスおよび利用サービス申込みの承諾後、速やかに本サービスおよび利用サービスの利用条件をお客様に対して通知します。
5. 弊社は、本サービスおよび利用サービスの利用申込みを行った利用希望者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 申込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合。
 - (2) 過去に規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場合。
 - (3) お客様が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」といいます）である場合、またはお客様が反社会的勢力との関与がある場合、あるいはそれらが合理的に判断できる場合。
 - (4) その他弊社がお客様として不適切と判断し、当該理由をお客様に提示した場合。

第4条（本サービスの利用）

1. お客様は、弊社が別途定める仕様および動作環境等に従って本サービスおよび利用サービスを利用するものとします。
2. お客様は、お客様の責任により、管理者をして本規約および諸規定をサービス利用者にも周知するとともに、サービス利用者に対して本規約および諸規定に定めるお客様の義務を遵守させるものとし、かつ、弊社に対して、サービス利用者による当該義務の違反に関して一切の責任を負うものとします。万一、サービス利用者が当該義務に違反した場合、お客様は、自己の費用と責任において、弊社の指示に従い、管理者およびサービス利用者による本サービスおよび利用サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとします。
3. お客様は本サービスおよび利用サービスの利用にあたり、適用される法律、法令等を遵守するものとします。

4. お客様が設定および登録するアプリコンテンツを除き、本サービスおよび利用サービスにおいて提供される全てのサービス、ソフトウェア、コンテンツ、アプリの機能およびそれを実現するためのデータやアプリのシート等ならびにメニュー用のアイコン等は全て弊社の著作物であり、これらの著作権その他の知的財産権は全て弊社に帰属します。お客様による本サービスの利用は、これらに関するいかなる権利も、お客様に譲渡されることを意味するものではありません。
5. お客様による本サービスおよび利用サービスの利用に関連して、弊社または第三者に対して損害を与えた場合、あるいは第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとしします。

第5条（アカウント情報の管理等）

1. お客様は、ユーザーIDおよび付随するパスワード（以下、これらをまとめて「アカウント情報」といいます）の管理および使用について一切の責任を負うものとし、サービス利用者以外の第三者に開示、貸与および譲渡してはなりません。お客様のアカウント情報の使用上の過誤、管理不十分または第三者による不正使用等に起因してお客様が損害を被った場合であっても、弊社は当該損害につき一切責任を負わないものとしします。この場合、お客様による本サービスの利用がなされたものとし、お客様は本サービスおよび利用サービスの利用料金等の債務の一切を弊社に対し負担するものとしします。
2. お客様は、以下の各号に該当する場合は、速やかに弊社に連絡し、弊社の指示に従うものとしします。
 - (1) アカウント情報を忘れた場合
 - (2) アカウント情報につき第三者による不正使用等のおそれがある場合

第6条（アプリの利用）

1. お客様は、本サービスを通じてお客様が作成したアプリを、有償であるか無償であるかを問わず、第三者に対して頒布または提供することができるものとし、また、エンドユーザに対してアプリの使用を許諾することができます。
2. お客様は、本サービスを通じてお客様が作成したテスト用アプリを、テスト用アプリの評価目的に限り、有償であるか無償であるかを問わず、第三者に対して頒布することができるものとし、また、エンドユーザに対してテスト用アプリの使用を許諾することができます。ただし、お客様は、テスト用アプリを、テスト用アプリの評価目的以外の目的で第三者に対して頒布し、または使用を許諾することはできないものとしします。また、お客様は、テスト用アプリをお客様自身または第三者が提供するアプリを頒布・販売するためのサービスにおいて頒布することはできないものとしします。
3. お客様は、自己の費用と責任においてアプリおよびテスト用アプリを頒布し、またエンドユーザに対してアプリの使用を許諾するものとし、弊社および第三者に何等の迷惑をかけず、また損害を与えてはなりません。
4. お客様によるアプリまたはテスト用アプリの作成、アプリの頒布、もしくはエンドユーザによるアプリまたはテスト用アプリの使用に関連して、弊社または第三者に対して損害を与えた場合、あるいは第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は自己の費

用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとし、

第7条（有効期間）

1. 本サービスの有効期間は、お客様が本サービスの利用を終了するまでとします。
2. 本サービスにおける利用サービスには、申込み時にお客様が選択するサービスごとに利用期間が定められている場合があります。また、利用期間が定められている利用サービスには、契約期間の満了時において自動的に更新場合があります。この場合には、お客様が第8条第1項に定める手続きに従い利用契約が解約されるまで有効とします。なお、利用規約において利用期間の単位が1年となる年次契約にて利用サービスの利用を契約しているお客様の場合、お客様が解約を申し込んだ場合であっても、利用期間の末日をもって利用サービスの解約とします。

第8条（利用契約の解約）

1. お客様は、弊社が別途指定する手続きにより、本サービスおよび利用サービスの利用契約を解約することができます。なお、お客様が、利用サービスに利用期間が設定されている場合には、本サービスにおける利用サービスの有効期間中に、お客様が解約を申し込んだ場合であっても、利用期間の末日をもって当該利用サービスの解約とします。
2. お客様は、本サービスまたは利用サービスの利用契約を解約する場合、既に生じた利用料金等については第12条に定める方法で支払うものとし、また、既に弊社に支払った利用料金等については弊社に対して払い戻しなどの請求は一切行うことはできないものとし、お客様が利用している利用サービスに利用期間が設定されている場合であっても、弊社は、既に支払い済みの利用料金等に関して、月割り計算もしくは日割り計算による払い戻しは一切行わないものとし、
3. お客様が、本サービスまたは利用サービスの利用契約の解約を行う場合には、事前に、アプリコンテンツについて自己の責任で必要に応じてバックアップ等の措置をとった上で、弊社が別途案内する解約手続きを行うものとし、
4. 本規約に基づきお客様との本サービスおよび利用サービスの利用契約が期間満了または解除により終了した場合、弊社は、弊社のサービス用施設に蓄積されている、アプリコンテンツを、お客様の選択により、お客様に対して速やかに返還するか、または弊社のサービス用施設より削除することができるものとし、

第9条（利用承認の取消し）

1. 弊社は、お客様が次のいずれかに該当した場合、お客様への事前の通知なしに、本契約に基づくお客様による本サービスおよび利用サービスの利用契約の全部または一部の利用を解除することができるものとし、この場合、お客様は、既に生じた本サービスの利用サービスの利用料金等に関して未払いの債務がある場合には、当該債務の全額について期限の利益を失い、弊社の指示に基づき当該債務を一括で支払うものとし、また、弊社に既に支払われた本サービスの利用サービスの利用料金等について、一切払い戻しその他の請求を行えないものとし、
 - (1) お客様またはエンドユーザが第13条に定める禁止行為を行った場合

- (2) お客様により、料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
 - (3) お客様もしくはエンドユーザが本規約または該当する諸規定に違反した場合
 - (4) お客様が反社会的勢力であることが判明した場合、またはお客様が反社会的勢力との関与があることが判明した場合、あるいはそれらが合理的に判断できる場合。
 - (5) その他、契約者として不相当と弊社が判断した場合
2. 本規約もしくは諸規定に基づきお客様の本サービスの利用契約が解約された場合、弊社は、アプリコンテンツをお客様の承諾なく削除できるものとします。

第10条（お客様情報）

1. お客様は、弊社所定の方法に従いお客様ご自身に関する正確な情報を弊社に提供するものとします。弊社は、別途定める『お客様情報の取り扱いについて』に従い、お客様情報を適切に利用し、管理するものとします。
2. お客様は、お客様情報のうち本サービスまたは利用サービスの利用申込み時に申込用紙にて届出たお客様情報および請求書送付先情報に変更があった場合、弊社所定の方法に従い速やかに弊社に対し当該変更の届出または変更後のお客様情報の登録をするものとし、その他のお客様情報について変更があった場合には、当該変更については弊社所定の方法に従い速やかに弊社に対し登録するものとします。なお、当該届出または登録がなされなかったことで、お客様への通知の不達等お客様が不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第11条（問い合わせ対応）

1. 弊社はおお客様に対し、本サービスおよび利用サービスの運用状況、その他お客様が本サービスおよび利用サービスを利用する上で必要となる情報またはエンドユーザがアプリを使用する上で必要となる情報を、弊社ウェブサイトその他別途弊社の指定する方法により提供します。
2. アプリに関するエンドユーザからの問い合わせについては、お客様が自己の費用と責任で行うものとします。

第12条（料金等）

1. お客様は、本サービスの各利用サービスにおいて定める利用料金を弊社に支払うものとします。なお、各利用サービスにおける利用料金にかかる消費税その他賦課される税金、支払いの振込に要する費用等はおお客様の負担とします。
2. 本サービスおよび利用サービスの利用に際して生じる利用料金、支払方法及び期日等は、本規約で特段の定めがある場合を除き、弊社が別途定める内容に従うものとします。
3. 弊社は、お客様より支払われた利用料金につき、本規約で特段の定めがある場合を除き、減額または返金しないものとします。
4. 本サービスおよび利用サービスを利用するために必要な電話や通信機器等の費用、ならびに本サービスおよび利用サービスの利用に伴って発生した電話料金等の費用は、全てお客様またはエンドユーザの負担とします。

第13条（禁止事項）

1. お客様は、お客様自らまたは第三者をして以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 本サービスおよび利用サービスの第三者への再販。
 - (2) 他のお客様のアカウント情報を不正に使用する行為。
 - (3) 逆コンパイル、逆アセンブル等の行為によりアプリを解析する行為。
 - (4) アカウント情報をサービス利用者以外の第三者に開示または漏洩する行為。
 - (5) テスト用アプリをテスト用アプリの評価目的以外の目的で第三者に頒布する行為。
 - (6) テスト用アプリを第三者が提供するアプリを頒布・販売するためのサービスにおいて頒布する行為。
 - (7) 弊社、第三者または本サービスおよび利用サービスに損害を与える行為。
 - (8) 著作権、その他の知的財産権を侵害する行為。
 - (9) 詐欺等の犯罪に結びつく行為。
 - (10) プライバシー又は肖像権を侵害する行為。
 - (11) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に該当する行為および公序良俗に反する行為。
 - (12) 本サービスおよび利用サービスの運営を妨げるような行為。
 - (13) 法令に違反する行為。
 - (14) (7)号から(13)号までのいずれかに該当する内容のコンテンツを頒布することを目的として本サービスおよび利用サービスを利用する行為。
 - (16) 前各号に定める行為を助長する行為。
 - (17) 前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為。
2. 弊社は、お客様が前項各号に定める行為を行うおそれがあると判断した場合、適切な措置を講じることができるものとします。

第14条（サービスの中断）

1. 弊社は、以下の場合には、本サービスおよび利用サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。
 - (1) 弊社のサービス用施設の保守を実施する場合
 - (2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) その他弊社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 弊社は、前項の規定により本サービスおよび利用サービスの全部または一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。但し、緊急でやむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 弊社が本条に基づき本サービスおよび利用サービスを一時停止した場合であっても、弊社は、第12条に定めるサービス料金の支払いには何ら影響を及ぼさないものとし、また、第17条に定める損害賠償請求の対象外とします。

第15条（利用の制限）

弊社のサービス用施設へのアクセスが著しく増加し、弊社のサービス用施設に過度の負荷を与えている場合もしくはそのおそれのある場合は、弊社は、お客様に対して安定した本サービスおよび利用サービスの提供、ならびにエンドユーザによるアプリの利用を確保するために必要とされる限りにおいて、弊社のサービス用施設へのアクセ

スを制限したり、サービス利用の一時停止および適当な措置を請求したりすることができるものとします。

第16条（アプリコンテンツの取り扱い）

お客様が本サービスおよび利用サービスにおいて弊社のサービス用施設の保存領域に蓄積したアプリコンテンツについてはお客様の責任で管理するものとし、弊社は、当該アプリコンテンツの内容の検閲、確認および第三者への開示を行いません。但し、以下の各号のいずれかの場合はその限りではありません。

- (1) お客様または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- (2) 法令に基づく開示請求があった場合
- (3) お客様の行為が第13条各号に定める禁止事項に該当する場合

第17条（弊社の責任）

1. 弊社は、本サービスおよび利用サービスが、弊社所定の仕様に従って継続的に運用されるよう、合理的な範囲において努めます。また、本サービスおよび利用サービスの有効期間中においてエンドユーザがアプリを継続的に使用できるよう、本サービスおよび利用サービスの適切な運用に努めます。なお、弊社の責任は、本サービスおよび利用サービスの運用およびアプリの提供に関する責任は、本項に規定した義務に限定されるものとします。
2. 弊社は、お客様に対して本サービスおよび利用サービスの完全性、有用性、特定の目的への適合性等について一切の保証を行いません。
3. 弊社は、お客様が本サービスおよび利用サービスの仕様、動作環境等を遵守しなかったことにより発生するいかなる不利益および損害に対して、一切の責任を負わないものとします。
4. 前項に定める他、弊社は、弊社の責に帰すべき事由によって、お客様に直接かつ現実に発生した損害に限って責任を負うものとします。また、弊社の損害賠償責任は、対象となる利用サービスにおいて、実際に損害が発生した月にお客様が利用サービスの利用料金として支払った金額の合計金額または3万円のうちいずれか低い方の金額を上限とし、それを超える額については免責されるものとします。また、弊社は、お客様に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。
5. 本条に基づく弊社の責任は、下記の各号の要件が全て満たされていることを条件とします。
 - (1) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、本サービスまたは利用サービスの不具合の詳細を速やかに弊社に通知すること。
 - (2) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、不具合に関する追加の情報を提供し、その他合理的な協力を行うこと。
7. 弊社は、お客様に対し、弊社が反社会的勢力ではないこと、あるいは、弊社が反社会的勢力との関与がないことを保証するとともに、弊社が反社会的勢力と関与することのないよう継続的に努めます。

第18条（サービスの変更）

1. 弊社は、営業上その他の理由により、本サービスおよび利用サービスの全部または一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあり、その場合は、弊社が合理的と判断する期間を定めて、事前に、本サービスおよび利用サービスのウェブサイト上の画面その他弊社が別途定める方法により、お客様に通知するものとします。
2. 弊社は、本サービスおよび利用サービスに関する営業の全部または一部を第三者に譲渡する場合、お客様に事前に、電子メール、本サービスおよび利用サービスのウェブサイト上の画面、その他弊社が別途定める方法で通知することによって、本規約に基づく全ての弊社の権利および義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、弊社がかかる権利および義務を譲り受ける者にお客様情報の開示をすることを了承するものとします。

第19条（通知）

1. 弊社が本サービスおよび利用サービスに関連するお客様への通知は、以下のいずれかの手段により行うことにより合理的期間経過後にお客様に到達したものとします。
 - (1) 本サービスのウェブサイト上の画面に通知を告示すること。
 - (2) 全てのお客様に対して通知を一斉に送信すること。
2. お客様が、自己の電子メールもしくは本サービスおよび利用サービスのウェブサイト上の画面、その他弊社による通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第20条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第21条（管轄裁判所）

本サービスおよび利用サービスの利用に関して、お客様と弊社との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

付則 本規約は、平成24年4月20日から実施します。

以上